

АНОТАЦІЯ

навчальної дисципліни «Етика бізнесу»

Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Статус: вибіркова (дисципліна вільного вибору здобувача освіти)

Курс II

Семестр III

Загальний обсяг дисципліни: 45 год, 1,5 кредитів ЕКТС

Мета вивчення навчальної дисципліни всебічне розуміння студентами природи та сутності етики та надання їм теоретичних знань про етику, моральність, основ відмінностей між добром і злом, які притаманні кожній людині і на формування яких впливає суспільство і організація.

Основні завдання навчальної дисципліни в систематизованому вигляді показати основи етики бізнесу та її зв'язок з іншими галузями наук і сферами практичної діяльності.

Зміст навчальної дисципліни:

Тема 1. Етика бізнесу.

Тема 2. Соціально – психологічна природа спілкування.

Тема 3. Сприйняття і розуміння в процесі спілкування.

Тема 4. Вербальні та невербальні засоби спілкування. Мовна культура спілкування.

Тема 5. Конфлікт: його елементи. Причини виникнення конфліктів.

Тема 6. Технологія ділового спілкування в бізнесі.

Тема 7. Професійна і корпоративна етика.

Тема 8. Етикет в бізнесі.

Тема 9. Особливості ділового етикету зарубіжних країн.

У результаті засвоєння дисципліни у здобувачів освіти будуть сформовані наступні компетентності:

Загальні компетентності	розвиток етичних аспектів і моральних механізмів ділового спілкування та професійної поведінки.
Спеціальні предметні компетентності	знати сучасний стан теорії етики в сфері підприємництва, специфіку етики бізнесу і її зв'язки з іншими сферами практичної діяльності, етичні норми, стандарти в практиці українського бізнесу та особливості ділового етикету.
Результати навчання	вміти орієнтуватися в напрямках психології; використовувати усі методи психологічних досліджень; використовувати властивості пам'яті, уваги, мислення в своїй життєдіяльності; керувати власними почуттями та емоціями; знаходити компроміси в спілкуванні; вміти керувати колективом.

Форма підсумкового контролю - залік